

VOICY

ISTRUZIONI PER L'USO

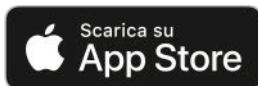


LEGGERE
ATTENTAMENTE
LE ISTRUZIONI

Scarica l'App Piacere Lavazza per un'esperienza completamente personalizzata e segui la procedura guidata di registrazione per utilizzare la funzione vocale.



Piacere Lavazza



1. Scarica l'App Piacere Lavazza
2. Segui la procedura guidata di registrazione
3. Scopri le funzionalità di Voicy e goditi un espresso come al bar



Usa il tuo cellulare, tablet o computer come telecomando remoto per Spotify. Vai su [spotify.com/connect](https://www.spotify.com/connect) per scoprire come. Il software Spotify è soggetto a licenze di terze parti che trovate qui: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licences>

⚠ Destinazione d'uso:

Questo apparecchio è destinato ad essere utilizzato nelle applicazioni domestiche e similari quali:

- nelle zone per cucinare riservate al personale nei negozi, negli uffici e in altri ambienti professionali;
- nelle fattorie;
- utilizzo da parte di clienti di alberghi, motel e altri ambienti a carattere residenziale;
- negli ambienti tipo bed and breakfast.

L'uso improprio dell'apparecchio può causare possibili infortuni.

È vietato apportare modifiche tecniche.

L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utente non deve essere eseguita da bambini senza sorveglianza.






⚠ Ubicazione:

Sistemare la macchina per caffè in un posto sicuro, dove nessuno possa rovesciarla o venirne ferito. Non tenere la macchina a temperatura inferiore a 5°C poiché il gelo potrebbe danneggiarla. Non usare la macchina per caffè all'aperto. Non posare la macchina su superfici molto calde e/o nelle vicinanze di fiamme libere. La macchina per caffè quando è in uso non deve essere collocata in un armadietto.

⚠ Alimentazione di corrente:

Collegare la macchina per caffè soltanto a prese di corrente adeguate e provviste di messa a terra.

La tensione deve corrispondere a quella indicata sulla targhetta della macchina.

-  **Cavo d'alimentazione:**
Non usare la macchina per caffè se il cavo d'alimentazione è difettoso.
Se il cavo d'alimentazione è danneggiato, esso deve essere sostituito dal costruttore o dal suo servizio di assistenza tecnica o comunque da una persona con qualifica simile, in modo da prevenire ogni rischio. Non far passare il cavo d'alimentazione per angoli e su spigoli vivi, sopra oggetti molto caldi e proteggerlo dall'olio.
Non portare o tirare la macchina per caffè tenendola per il cavo.
Non estrarre la spina tirandola per il cavo; non toccarla con le mani bagnate.
Evitare che il cavo d'alimentazione cada liberamente da tavoli o scaffali.
-  **Pericolo di folgorazione:**
Non mettere mai a contatto dell'acqua le parti sotto tensione e/o corrente.
Questo apparecchio non deve essere immerso.
-  **Protezione bambini al di sotto degli 8 anni:**
Tenere i bambini sotto supervisione, per evitare che giochino con l'apparecchio.
I bambini non si rendono conto del pericolo connesso agli elettrodomestici.
Non lasciare alla loro portata i materiali utilizzati per imballare la macchina.
-  **Pericolo di ustioni:**
Non toccare le parti calde (beccuccio erogazione caffè) subito dopo l'uso dell'apparecchio. Durante l'erogazione della bevanda prestare attenzione ad eventuali schizzi di liquido caldo.
-  **Pulizia:**
Prima di pulire la macchina, è indispensabile scollegare la spina dalla presa di corrente ed aspettare che la macchina si raffreddi. Non immergere la macchina nell'acqua! È severamente vietato cercare d'intervenire all'interno della macchina. Sostituire l'acqua nel serbatoio dopo 3 giorni di inutilizzo.
Per evitare di danneggiare l'apparecchio non utilizzare detersivi alcalini per la pulizia, bensì un panno morbido e un detersivo delicato.



Custodia della macchina:

Quando la macchina rimane inutilizzata per un periodo prolungato, staccare la spina dalla presa e custodirla in luogo asciutto e non accessibile ai bambini. Proteggerla dalla polvere e dallo sporco.



Riparazioni / Manutenzione:

Nel caso di guasti, difetti o sospetto di difetto dopo una caduta, staccare subito la spina dalla presa. Non mettere in funzione una macchina difettosa. Soltanto i Centri di Assistenza Autorizzati possono effettuare interventi e riparazioni. Nel caso di interventi non eseguiti a regola d'arte, si declina ogni responsabilità per eventuali danni.



Serbatoio acqua:

Immettere nel serbatoio soltanto acqua fresca potabile non gasata. Non mettere in funzione la macchina se non c'è acqua a sufficienza nel serbatoio.



Vano capsule:

Nel vano capsule devono essere inserite solo capsule Lavazza **A MODO MIO** o compatibili; non inserire le dita o qualsiasi altro oggetto. Le capsule sono da usarsi una sola volta.



Smaltimento della macchina a fine vita:

INFORMAZIONE AGLI UTENTI: il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici.

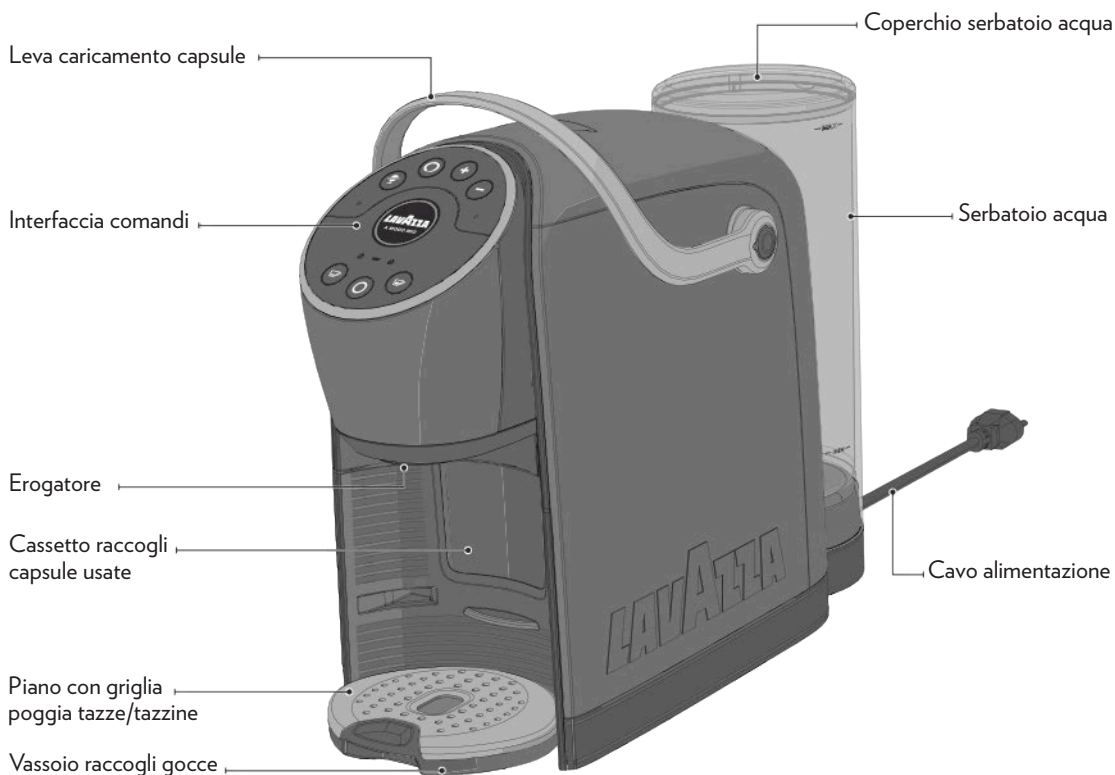
L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclo, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

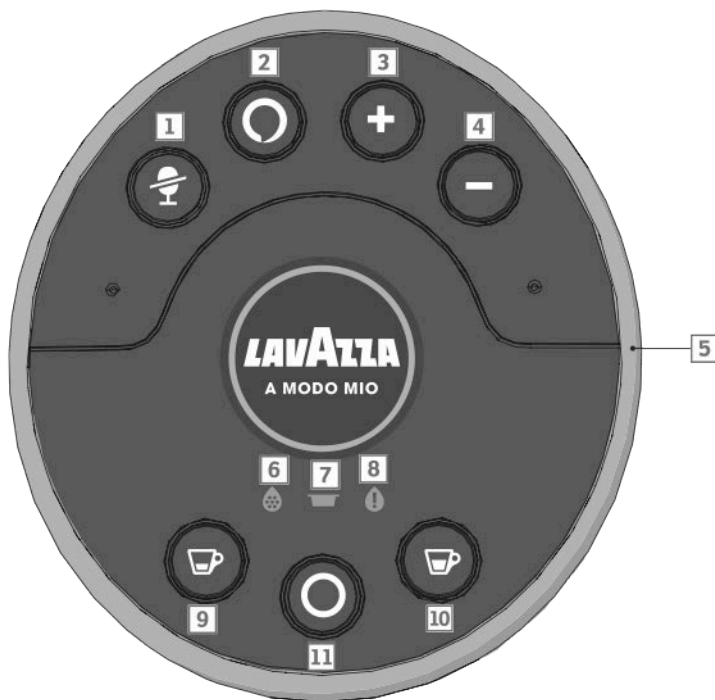
Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Macchina **Voicy**
- Kit di benvenuto composto da 9 capsule assortite
Lavazza **A MODO MIO** e
brochure Lavazza **A MODO MIO**
- Libretto di istruzioni
- Guida rapida
- Foglio garanzia

i *Le caratteristiche ed il contenuto della confezione possono variare in base al mercato di riferimento.*





INTERFACCIA COMANDI

1 Tasto microfono ON/OFF

2 Tasto azionamento Alexa

3 Tasto Volume +

4 Tasto Volume -

5 Anello luminoso di segnalazione collegamento WIFI

6 Spia decalcificazione

7 Spia cassetto raccogli capsule pieno










































8 Spia mancanza acqua

9 Tasto Espresso

10 Tasto Espresso Lungo

11 Tasto On/Stand-by




STATO INTERFACCIA - EROGAZIONI

Acceso/Fase di riscaldamento						
Macchina pronta (in temperatura)						
Stand-by dopo 9 minuti di inattività						
Erogazione ESPRESSO						
Mancanza acqua durante erogazione ESPRESSO						
Erogazione ESPRESSO LUNGO						
Mancanza acqua durante erogazione ESPRESSO LUNGO						
















STATO INTERFACCIA - EROGAZIONI

Programmazione dose ESPRESSO					
Programmazione dose ESPRESSO LUNGO					
Cassetto raccogli capsule usate - Pieno					
Cassetto raccogli capsule usate - Rimosso o non inserito correttamente					
Decalcifica richiesta					
Blocco macchina					

Rossa

Legenda:  = Spento  = Acceso  = Lampeggiante

STATO INTERFACCIA - FUNZIONI ALEXA

<p>Macchina OFF: tutti i pulsanti delle funzioni Alexa sono spenti</p>	    
<p>Macchina ON: tutti i pulsanti delle funzioni Alexa sono accesi con luce di colore bianco</p>	    
<p>Microfono disattivato: tasto Microfono e Anello luminoso Alexa sono accesi con luce di colore rosso</p>	     <p>Rossa</p>

Legenda:  = Spento  = Acceso

GUIDA ALLA REGISTRAZIONE

Il seguente capitolo spiega come connettere Lavazza Voicy alla propria rete domestica e come fare login ai servizi di Amazon.

i Se la macchina non è connessa può essere utilizzata solo come una macchina da caffè manuale (standard).

Cosa ci serve:

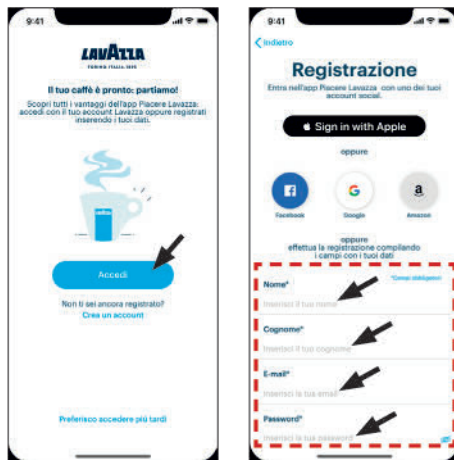
- Smartphone
- Connessione Wi-Fi e la Password
- **App Piacere Lavazza**
- App Alexa

1 Scarica e Apri l'App **Piacere Lavazza** e comincia la registrazione di Voicy.



i Per assicurarti una migliore esperienza verifica che la tua App Piacere Lavazza sia sempre abilitata alla connessione dati anche in presenza di un WI-FI attivo.

2 Se non hai un Account Lavazza creane uno.



3 Accedi alla sezione dedicata alla registrazione di Voicy.



- 4 Se sei già registrato all'App **Piacere Lavazza**, puoi accedere alla registrazione dalla Home.



- 5 Segui le indicazioni e connetti la tua Voicy.



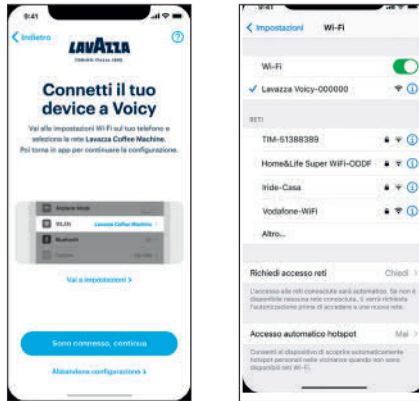
- 6 Collega Voicy all'alimentazione.

i Nel caso non dovessi visualizzare la rete della macchina, prova a staccare e riattaccare la spina e attendi qualche secondo.



- 7 Accedi alle impostazioni della tua rete WI-Fi e collega a Voicy.

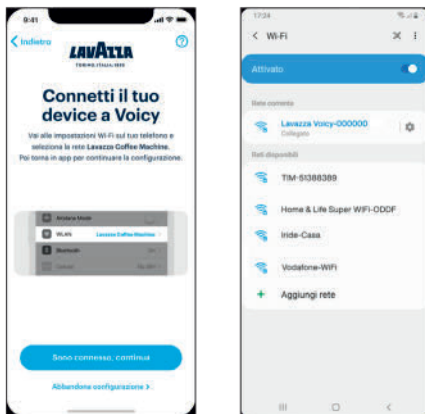
- 8** Con dispositivi iOS esci dall'App **Piacere Lavazza**, accedi alle impostazioni WI-Fi del tuo device e collegati a Voicy e ritorna successivamente alla APP **Piacere Lavazza**.



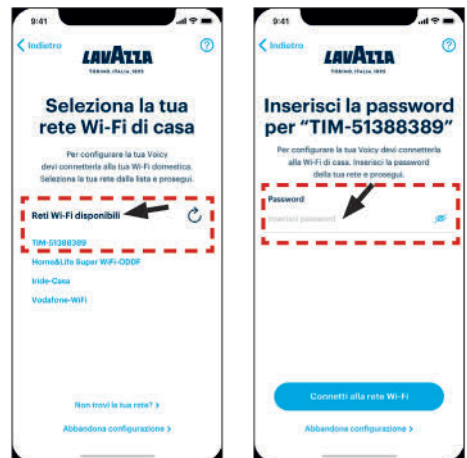
- 10** Una volta connesso a Voicy, torna all'App **Piacere Lavazza**.



- 9** Con dispositivi Android, accedi alle impostazioni WI-Fi del tuo device come indicato e collegati a Voicy.



- 11** Seleziona la tua rete WI-Fi e inserisci la password.



12 Attendi che la connessione alla rete sia terminata.



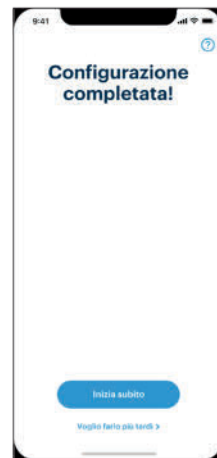
14 Inserisci i tuoi dati per collegare il tuo account Amazon.



13 Una volta connessa, accedi al tuo account Amazon o creane uno per terminare la configurazione di Alexa.



15 Attendi che la connessione vada a buon fine.



- 16** La configurazione della tua macchina è conclusa.



- 17** Quando la macchina è connessa, l'anello luminoso di segnalazione collegamento WIFI sull'interfaccia comandi della tua Voicy si illumina di colore azzurro.



- !** Se dopo un comando vocale la tua Voicy perde il collegamento WIFI l'anello luminoso sull'interfaccia comandi si illumina di colore rosso.

Guarda il tutorial e inizia a preparare i tuoi caffè.



- i** Se hai proble mi con la registrazione consulta il capitolo **SOLUZIONI AI PROBLEMI PIÙ COMUNI** pag 28 di questo manuale, oppure contatta il servizio clienti Lavazza **A MODO MIO**

ALCUNE FUNZIONALITÀ DA PROVARE CON VOICY

- PREPARAZIONE CAFFÈ..... « *Alexa, fammi un caffè*»
- AUMENTO TEMPERATURA..... « *Alexa, chiedi a Lavazza di farmi un caffè molto caldo*»
- DECALCIFICAZIONE « *Alexa, chiedi a Lavazza di cominciare la decalcificazione*»
- STATISTICHE DI CONSUMO « *Alexa, chiedi a Lavazza quanti caffè ho bevuto*»
- CURIOSITÀ..... « *Alexa, chiedi a Lavazza una curiosità sulla macchina*»
- MUSICA..... « *Alexa, metti della musica*»
- PREVISIONI METEO « *Alexa, che tempo fa?*»

FUNZIONALITÀ DA PROVARE CON L'APP PIACERE LAVAZZA

GESTIONE SCORTE

Attraverso l'**App Piacere Lavazza** è possibile gestire la propria scorta di capsule, in modo tale da essere avvisati quando stanno per terminare.

CAFFÈ PERSONALIZZATI

Attraverso l'**App Piacere Lavazza** è possibile creare, modificare e rinominare le preparazioni caffè.



Piacere Lavazza

Apri l'App Piacere Lavazza e scopri molte altre funzionalità da provare

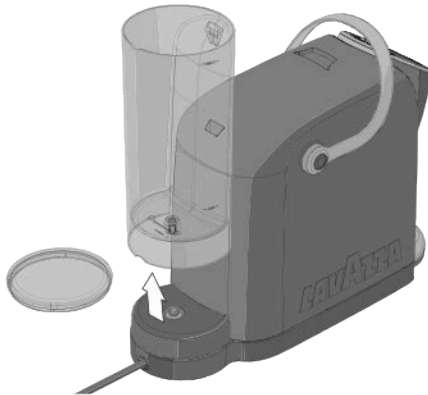
! Non si assumono responsabilità per eventuali danni in caso di:

- impiego errato e non conforme agli scopi previsti;
 - riparazioni eseguite presso centri d'assistenza non autorizzati;
 - manomissione del cavo d'alimentazione;
 - manomissione di qualsiasi componente della macchina;
 - impiego di pezzi di ricambio e accessori non originali;
 - mancata decalcificazione, richiesta dalla macchina;
 - stoccaggio in locali al di sotto di 4° C;
 - utilizzo al di sotto di 5° C;
 - utilizzo al di sopra di 40° C;
 - utilizzo in locali con umidità relativa superiore al 95%;
 - non compatibili.
- In questi casi viene a decadere la garanzia.

AVVIAMENTO MACCHINA

! Posizionare la macchina su una superficie piana e stabile, lontano da acqua e fonti di calore. I danni causati alla macchina a causa della mancata osservanza di queste indicazioni non sono coperti da garanzia.

1 Sollevare e rimuovere il coperchio, dopodiché estrarre il serbatoio dell'acqua.



2 Risciacquare bene il serbatoio sotto l'acqua corrente, prima di utilizzarlo.

3 Riempire il serbatoio dell'acqua fino al livello MAX indicato, usando soltanto acqua fresca potabile non gasata. Rimontare il serbatoio e richiudere con il coperchio.

i È possibile sollevare il coperchio e riempire direttamente il serbatoio senza rimuoverlo dalla macchina.

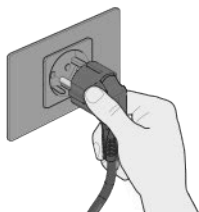


! Il livello dell'acqua non deve mai superare il MAX. Acqua calda e altri liquidi possono danneggiare il serbatoio e la macchina.



Non mettere in funzione la macchina senza acqua: accertarsi che ve ne sia a sufficienza all'interno del serbatoio.

Assicurarsi che le mani, la macchina, il cavo e la superficie d'appoggio della macchina non siano bagnati.


- 4** Inserire la spina di alimentazione nella presa di corrente.

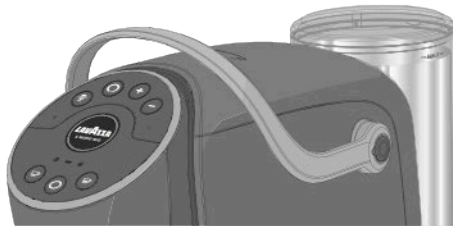


- i** Quando si collega la macchina alla corrente si accende per alcuni secondi il cerchio luminoso di colore azzurro, attorno all'interfaccia comandi. Questo significa che la macchina sta cercando il segnale WIFI per accedere al modulo Alexa.


- 5** Premere il tasto **ON/STAND-BY**  per accendere la macchina. Tutti i tasti si accendono con luce fissa bianca, e il tasto **ON/STAND-BY**  inizia a lampeggiare per segnalare il riscaldamento della macchina.



- 6** La macchina è pronta ad erogare quando anche il tasto **ON/STAND-BY**  è acceso con luce fissa.




- 7** Al primo avviamento effettuare un'erogazione di almeno 0,5 litri d'acqua senza capsula, posizionando un contenitore sotto l'erogatore.

- i** Poiché il circuito idraulico della macchina è vuoto, è possibile che la macchina esegua fino a 5 tentativi di erogazione automaticamente per un riempimento completo dello stesso. Superati i 5 tentativi, in caso di assenza d'acqua la macchina accenderà la spia  con luce fissa arancione.



FUNZIONE STAND-BY

Per garantire il risparmio energetico, dopo 9 minuti di inutilizzo la macchina passa automaticamente in **STAND-BY**.

- 1 È possibile portare la macchina in **STAND-BY** prima dei 9 minuti, premendo tasto **ON/STAND-BY** .

Tale stato è segnalato dallo spegnimento dei tasti.



- 2 Premendo il tasto **ON/STAND-BY**  si riattiva la macchina.



PREDISPOSIZIONE ALLA PREPARAZIONE CAFFÈ

La macchina dispone di due posizioni per la griglia poggia tazze/tazzine.

- 1 Con la griglia in basso, si può posizionare una tazza grande o un bicchiere.



- 2 Per utilizzare la posizione in alto, estrarre la griglia poggia tazze/tazzine.



- 3** Inserire il piano poggia tazze nell'apposita fessura in alto.



- 4** Appoggiare la tazzina sulla griglia.



INSERIMENTO CAPSULA

i Accertarsi che il tasto **ON/STAND-BY**  sia acceso con luce bianca fissa.

- 1** Seguendo le istruzioni del capitolo **PREDISPOSIZIONE ALLA PREPARAZIONE CAFFÈ** posizionare una tazzina.
- 2** Sollevare la leva fino al suo blocco per aprire il vano inserimento capsula.



! Non introdurre mai le dita o oggetti nel vano di inserimento capsula.

Nel vano inserimento capsula devono essere inserite esclusivamente capsule Lavazza A MODO MIO o compatibili.

- 3** Inserire una capsula Lavazza A MODO MIO o compatibile nel vano inserimento capsule.
- 4** Abbassare la leva per chiudere il vano inserimento capsule.



- !** Le capsule monodose sono predisposte per erogare un solo caffè/prodotto. **NON** riutilizzare le capsule dopo il loro impiego. L'inserimento di 2 o più capsule contemporaneamente provoca il malfunzionamento della macchina.

- !** Erogando senza capsula le dosi possono non rispettare la quantità programmata.

- 5** Per iniziare un'erogazione: premere il tasto **ESPRESSO** ☕ (30 ml) o premere il tasto **ESPRESSO LUNGO** ☕ (45 ml). La macchina termina l'erogazione una volta raggiunta la dose di caffè programmata.

- i** È possibile interrompere l'erogazione premendo nuovamente il tasto di erogazione.



- !** Se durante il ciclo di erogazione viene interrotta l'alimentazione elettrica procedere come segue:
- Ripristinare l'alimentazione elettrica.
 - Premere il pulsante di ON/STAND-BY **O** e attendere che sia acceso con luce bianca fissa.
 - Ricominciare la procedura di erogazione caffè.

- !** Se durante il ciclo di erogazione si esaurisce l'acqua all'interno del serbatoio, e la dose non è completa; si accende la seguente spia **!**, quindi procedere come segue:

- Riempire il serbatoio acqua fino al livello MAX indicato.
- Premere il tasto di erogazione precedentemente selezionato. Il tasto inizierà a lampeggiare e ri-prenderà la procedura di erogazione caffè.

Se la dose è stata completata e nello stesso istante, si esaurisce l'acqua procedere come segue:


- Riempire il serbatoio acqua fino al livello MAX indicato.
- Premere un tasto di erogazione se si vuole fare un altro caffè.

- 6** Al termine dell'erogazione sollevare e abbassare la leva per scaricare la capsula utilizzata.

- 7** Per una nuova erogazione attendere che i tasti di erogazione siano accesi con luce fissa bianca.

PROGRAMMAZIONE DOSE CAFFÈ

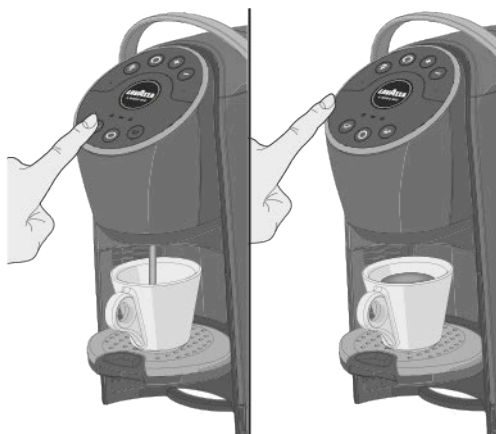
i La quantità programmata di caffè erogato può essere modificata in: **MINIMA 15 cc /MASSIMA 250 cc.**

- 1** Premere il tasto **ON/STAND-BY** per accendere la macchina. La macchina è pronta quando il tasto **ON/STAND-BY**  è acceso con luce bianca fissa.
- 2** Posizionare una tazza o una tazzina sotto l'erogatore.
- 3** Sollevare la leva caricamento fino al suo blocco ed inserire una capsula nel vano inserimento capsule.



- 4** Abbassare la leva caricamento capsule per chiudere il vano inserimento capsule.
- 5** Premere e mantenere premuto il tasto di erogazione caffè che si desidera programmare.


- 6** Dopo alcuni secondi la macchina inizia ad erogare e l'altro tasto caffè lampeggia, per segnalare l'entrata in modalità programmazione.
- 7** Una volta raggiunta la quantità di caffè desiderata interrompere l'erogazione rilasciando il tasto.



- 8** La macchina si ferma e la dose viene programmata.

i Se la programmazione della dose è inferiore alla quantità minima consentita, la macchina ferma l'erogazione automaticamente, il tasto di erogazione lampeggia e la macchina memorizza la dose minima erogabile corrispondente a circa 15-20 ml.

Se la programmazione della dose supera la quantità massima consentita la macchina ferma l'erogazione automaticamente, il tasto di erogazione lampeggia e rimane in memoria la dose dell'ultimo valore programmato.

Se viene a mancare l'alimentazione durante la programmazione rimane in memoria l'ultimo valore programmato. Se durante una programmazione dose avviene una segnalazione di mancanza acqua  la macchina smetterà di erogare e la dose che si stava impostando non verrà salvata. Una volta rabboccata l'acqua nel serbatoio sarà necessario ripetere la procedura di programmazione dose.

PULIZIA MACCHINA

- ⚠ Lavare i componenti (esclusi quelli elettrici) con un panno o una spugna umida e non abrasiva, facendo attenzione a non bagnare eccessivamente la parte frontale che copre lo speaker della macchina. Mai utilizzare solventi, alcool o sostanze aggressive o forni per l'asciugatura dei componenti della macchina.

PULIZIA EROGATORE CAFFÈ

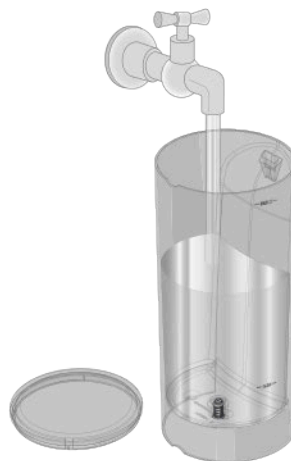
Per la pulizia dell'erogatore eseguire settimanalmente un'erogazione **ESPRESSO LUNGO** ☕ senza inserire la capsula.



PULIZIA SERBATOIO ACQUA


- ⚠ **NON** lasciare l'acqua nel circuito e nel serbatoio per più di 3 giorni.
- i È possibile lavare il serbatoio in lavastoviglie.
- ⚠ Togliere il filtro, se presente, prima di lavare il serbatoio in lavastoviglie.

Ogni 2-3 giorni svuotare, sciacquare e riempire nuovamente il serbatoio con acqua fresca, quindi effettuare un'erogazione senza capsula, prima di erogare.




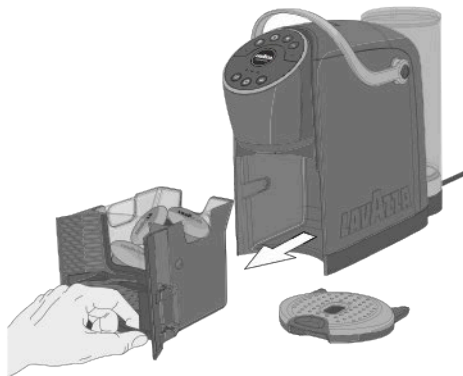
PULIZIA VASSOIO RACCOGLI GOCCE E CASSETTO CAPSULE USATE

A Pulire ogni due/tre giorni il cassetto raccogli gocce.

L'accensione della spia cassetto raccogli capsule  indica che il cassetto capsule usate è pieno ed occorre svuotarlo e reinsertirlo.

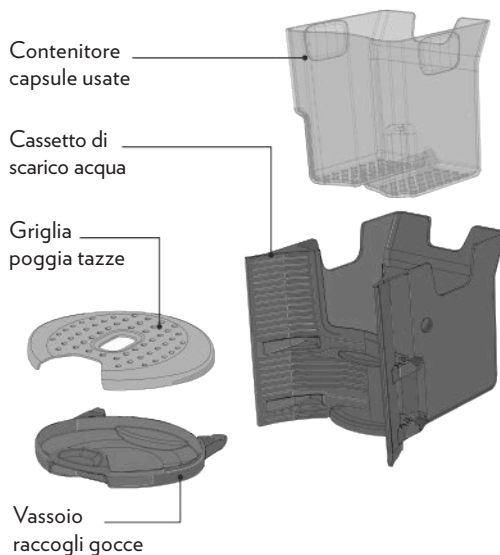
Procedere come segue:

- 1** Alzare e abbassare la leva, per espellere l'ultima capsula erogata.
- 2** Per estrarre il cassetto del contenitore capsule usate, prima togliere il vassoio raccogli gocce e la griglia, poi inserire le dita nell'apposita fessura posta sul cassetto.
- 3** Quando si estrae il cassetto del contenitore capsule usate, la spia  inizia a lampeggiare di colore arancione. La spia lampeggia fino a quando non si reinsertisce il cassetto nella macchina.



- i** Con la macchina in Stand-by, estraendo il cassetto per più di 5 secondi, la macchina azzerà il conteggio delle capsule inserite.

- 4** Svuotare il contenitore raccogli capsule usate e i liquidi presenti nel cassetto di scarico acqua
- 5** Rimuovere la griglia poggia tazze dal vassoio raccogli gocce.



- 6** Lavare tutti i componenti con acqua fredda o tiepida, asciugarli e rimontarli correttamente.


i È possibile lavare tutti i componenti in lavastoviglie.

- A** Verificare periodicamente che il vassoio raccogli gocce non sia pieno al fine di evitare fuoriuscite di liquido.

DECALCIFICAZIONE

! Leggere attentamente le istruzioni per la decalcificazione.

La formazione di calcare è una normale conseguenza dell'uso della macchina; la decalcificazione è necessaria ogni 2-3 mesi di utilizzo della macchina e/o quando si osserva una difficoltà di erogazione.

Il ciclo di decalcificazione viene richiesto dalla macchina quando è accesa, con l'illuminazione della relativa spia arancione .

Se non si intraprende alcuna azione, la macchina andrà in stand-by dopo 9 minuti.

L'avviso verrà visualizzato ogni volta che la macchina esce dallo stato di stand-by, fino a quando la procedura di decalcificazione non verrà eseguita.

! Non utilizzare l'aceto come decalcificante. Una volta avviato, il ciclo deve essere eseguito fino alla fine.

Non spegnere la macchina durante il ciclo di decalcificazione.

Non allontanarsi durante il ciclo di decalcificazione.

Non bere la soluzione decalcificante e i prodotti erogati.

i Per eseguire la decalcificazione, si raccomanda di utilizzare il **DECALCIFICANTE Lavazza**.

La procedura di decalcificazione può essere abilitata solo in condizione di stand-by, cioè con i led dei tasti di erogazione e ON/OFF spenti.

- 1** Verificare che non siano presenti capsule all'interno del vano inserimento capsule.
- 2** Rimuovere e svuotare il serbatoio dell'acqua.
- 3** Riempire il serbatoio con il contenuto del **DECALCIFICANTE Lavazza** (250 ml) e acqua (250 ml).



i Pulire eventuali schizzi o gocce con un panno umido.

- 4** Rimontare il serbatoio sulla macchina.
- 5** Posizionare un contenitore adeguato sotto l'erogatore.

- 6** Con la macchina in stand-by, premere e mantenere premuto contemporaneamente i tasti di erogazione **ESPRESSO** ☕ e **ESPRESSO LUNGO** ☕ per un periodo compreso tra 3 e 10 secondi.

! Dopo aver richiesto la decalcificazione premendo i due tasti contemporaneamente, **NON** si potrà più annullare e il ciclo di decalcificazione dovrà essere eseguito fino alla fine.



- 7** La macchina inizia la fase di riscaldamento:
 ☕ **ESPRESSO** lampeggiante
 ☕ **ESPRESSO LUNGO** lampeggiante
 entrambi i tasti lampeggiano (0,5 sec. ON/OFF) fino al completamento del processo di riscaldamento.

- 8** Una volta terminata la fase di riscaldamento, il tasto ☕ **ESPRESSO** con luce fissa bianca sarà l'unico disponibile ad avviare la decalcificazione.

i Se il tasto ☕ **ESPRESSO** non viene premuto entro 9 minuti, la macchina tornerà in modalità stand-by e sarà necessario ripetere il passaggio **6** della procedura, per avviare il ciclo.

- 9** Premere il tasto ☕ **ESPRESSO** per avviare il processo di decalcificazione.

i Una pressione prolungata non produce alcun effetto sulla macchina.



- 10** La decalcifica consiste in un'erogazione di 60ml di soluzione alternata a 15 secondi di pausa fino a svuotamento serbatoio.

Durante la decalcificazione il tasto **ESPRESSO** ☕ lampeggia con luce bianca (1 sec. ON/OFF).

Una volta avviato il processo di decalcificazione, non sarà possibile interromperlo fino a quando la macchina non avrà erogato la quantità totale di soluzione decalcificante e acqua per il risciacquo.

Ciò significa che anche se la macchina va in stand-by a causa di un'interruzione di corrente, il processo verrà ripristinato dal punto in cui è stato interrotto.

La sequenza si ripete fino a raggiungimento del vuoto serbatoio (circa 500 ml pari a 6 erogazioni)

i E' possibile mettere in pausa il processo di decalcifica semplicemente premendo il tasto ☕ **ESPRESSO**. Premendo lo stesso tasto si potrà riavviare la procedura di decalcificazione.

- 11** Durante le pause svuotare il contenitore utilizzato per la raccolta della soluzione.



La fine della fase di decalcificazione verrà visualizzata con:


 **ESPRESSO** con luce bianca fissa;

 **ESPRESSO LUNGO**
con luce bianca lampeggiante.


- 12** Rimuovere il serbatoio acqua, risciacquarlo, lavarlo accuratamente e riempirlo con acqua fresca potabile non gasata fino al livello MAX.



Rimontare il serbatoio sulla macchina e posizionare un contenitore adeguato sotto l'erogatore.

- 13** Premere nuovamente il tasto  **ESPRESSO**, per iniziare la fase di risciacquo.




- 14** Durante il risciacquo il tasto  **ESPRESSO** lampeggerà con luce bianca.

Il risciacquo avverrà in modo continuo fino al raggiungimento della quantità di 2 litri di acqua. Sarà necessario riempire il serbatoio più volte.

- i** *Qualora durante la fase di risciacquo venisse rilevato lo svuotamento del serbatoio, la macchina darà la seguente segnalazione:*

 **ESPRESSO** con luce bianca fissa;

 **ESPRESSO LUNGO**
con luce bianca lampeggiante.

- i** *Inoltre è possibile mettere in pausa il processo di risciacquo semplicemente premendo il tasto  **ESPRESSO***

Pulire la macchina con un panno umido per rimuovere eventuali schizzi di soluzione decalcificante.



Terminata la pulizia il processo di decalcificazione è completo.

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
La macchina non si accende. Spia On/Stand-by spenta.	<ul style="list-style-type: none"> » Macchina non collegata alla rete elettrica. » La macchina è collegata a prese multiple o ad una ciabatta non funzionante. » Alimentazione non presente nella rete elettrica/domestica. 	<ul style="list-style-type: none"> » Collegare la macchina alla rete elettrica. » Collegare la macchina direttamente alla rete elettrica. » Verificare la presenza di corrente collegando un altro dispositivo elettrico all'alimentazione. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>
Premendo il tasto On/Stand-by la macchina non si accende.	<ul style="list-style-type: none"> » L'interfaccia non è reattiva. » Errata pressione contemporanea di 2 tasti. 	<ul style="list-style-type: none"> » Verificare che l'interfaccia e la mano dell'utilizzatore siano asciutte e pulite, e che il tasto non sia danneggiato. » Attendere qualche secondo e premere solo il tasto On/Stand-by. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>
Percezione tempo di riscaldamento eccessivo (maggiori di 40 secondi).	<ul style="list-style-type: none"> » Stoccaggio macchina in ambiente troppo freddo (es: cantina/garage). 	<ul style="list-style-type: none"> » Mantenere la macchina in ambiente adeguato per almeno 1 ora. Successivamente collegare la macchina alla presa elettrica e tentare l'accensione. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Macchina rumorosa.	<ul style="list-style-type: none"> » Piano di appoggio non stabile. » Cavo alimentazione mal posizionato. » Parti mobili non inserite correttamente. » Manca acqua nel serbatoio. » Capsula non presente. 	<ul style="list-style-type: none"> » Verificare il piano di appoggio. » Verificare il corretto posizionamento del cavo nella base della macchina. » Inserire correttamente le parti mobili. » Rabboccare con acqua fresca potabile non gasata. » Inserire una capsula Lavazza A MODO MIO o compatibile. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>
La macchina pronta all'uso non recepisce la pressione dei tasti.	<ul style="list-style-type: none"> » Cassetto raccogli capsule usate non inserito correttamente. 	<ul style="list-style-type: none"> » Verificare il corretto inserimento del cassetto ed il conseguente spegnimento della spia d'allarme, in seguito avviare l'erogazione. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>
La leva rimane chiusa dopo l'erogazione.	<ul style="list-style-type: none"> » Cassetto capsule esauste pieno. 	<ul style="list-style-type: none"> » Svuotare il cassetto e provare ad aprire la leva. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
La macchina non eroga (si accende ma non eroga né caffè né acqua).	<ul style="list-style-type: none"> » Manca acqua nel serbatoio. » Serbatoio non inserito correttamente. » Leva caricamento capsula sollevata o non abbassata correttamente. » Assenza flusso acqua nel circuito idraulico (mancato innesco). » Capsula non idonea. » Presenza calcare. 	<ul style="list-style-type: none"> » Rabboccare con acqua fresca e potabile il serbatoio e verificare la corretta erogazione. » Inserire correttamente il serbatoio e verificare la corretta erogazione. » Abbassare la leva caricamento capsule fino a battuta e verificare la corretta erogazione. » Scollegare il cavo di alimentazione, attendere 10 secondi e ricollegare il cavo. Accendere la macchina ed attendere il termine del riscaldamento. Verificare la corretta erogazione (la macchina effettua in automatico tentativi di riempimento circuito). » Provare con un'altra capsula presa da una scatola differente. » Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Lavazza. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>
La macchina perde acqua.	<ul style="list-style-type: none"> » Serbatoio danneggiato. » Cassetto porta capsule pieno. » Capsula incastrata. » Utilizzo capsule non idonee. 	<ul style="list-style-type: none"> » Verificare la presenza di perdite nel serbatoio tenendolo separato dalla macchina. » Svuotare cassetto porta capsule. » Aprire e chiudere la leva per far cadere la capsula. Estrarre il cassetto porta-capsule e svuotarlo. » Utilizzare capsule idonee (Lavazza A MODO MIO o compatibili). <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Tasto on/off lampeggiante di rosso.	» Condizioni stoccaggio macchina non idonea/Blocco Temporaneo.	» Staccare la spina della macchina dalla presa di corrente. Lasciare la macchina a temperatura ambiente per un periodo sufficiente (massimo 1 ora). Collegare nuovamente la macchina alla presa di corrente e premere il pulsante di accensione. (provare una sola volta). SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.
La leva caricamento non raggiunge la posizione di erogazione o richiede un'eccessiva forza di chiusura.	» Cassetto capsule esauste pieno. » Capsula incastrata.	» Svuotare il cassetto e provare a chiudere la leva. » Aprire e chiudere la leva per far cadere la capsula. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.
Il caffè sgorga troppo velocemente, non viene erogato un caffè cremoso.	» Utilizzo di capsula già usata. » Capsula non inserita. » Capsula non idonea.	» Utilizzare una capsula nuova. » Inserire la capsula. » Provare con un' altra capsula presa da una scatola differente. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.
Caffè freddo.	» Erogazione lenta con circuito idraulico intasato di calcare.	» Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Lavazza. SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Il caffè sgorga lentamente a gocce.	<ul style="list-style-type: none"> » Utilizzo capsula non idonea. » Utilizzo di capsula usata. » Erogatore intasato. » Circuito idraulico intasato a causa di calcare. 	<ul style="list-style-type: none"> » Provare con un'altra capsula presa da una scatola differente. » Rimuovere la capsula usata ed utilizzare capsula nuova. » Effettuare pulizia erogatore (vedi sezione MANUTENZIONE E PULIZIA). » Effettuare la decalcificazione con il decalcificante Lavazza. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>
Problemi di connessione o cambio rete Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"> » Se è stata cambiata la password del Wifi di casa; » Se è stata cambiata la SSID del Wifi di casa; » Se si vuole cambiare account Lavazza associato alla macchina (perché ad esempio passa da un proprietario ad un altro); » Se c'è stato un errore durante la prima configurazione della macchina (errore di rete o di crash della App sullo smartphone) che si è interrotta prima del suo completamento. 	<p>Procedere come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante Alexa . 2. Mantenere premuto il tasto  finché l'anello non farà prima un lampeggio arancione e poi si illuminerà di azzurro. 3. Attendere che Voicy ti avvisi dell'avvenuto Reset. 4. Puoi così procedere ad un nuovo Set Up della macchina. <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>

Problema riscontrato	Cause possibili	Soluzione
Problemi sulle funzionalità Lavazza.	» Eliminazione volontaria o involontaria dell'account Amazon.	<p>» Apri l'App Piacere Lavazza e accedi alla sezione "Le tue macchine". Seleziona la tua Voicy, vai alla sezione "logout Amazon account" e procedi con "Disconnetti account Amazon". A quel punto potrai inserire nuovamente le tue credenziali Amazon cliccando su "Connetti la tua Voicy ad un account Amazon".</p> <p>SE IL PROBLEMA PERSISTE RIVOLGERSI AL SERVIZIO CLIENTI LAVAZZA.</p>

Per qualsiasi problematica non riportata nei casi sopra elencati rivolgersi al:



Servizio Clienti Lavazza A MODO MIO

800 124 535

e-mail: info@lavazzamodomo.it

Il modulo di comunicazione installato, emette onde radio aventi le seguenti caratteristiche:

Banda di frequenza

- WIFI@ 2,4 GHz (2412 - 2472 MHz); Potenza massima 17 dBm
- WIFI@ 5 GHz (5180 - 5240 MHz); Potenza massima 17 dBm
- BLUETOOTH 2.0@ 2,4 GHz (2402 - 2480 MHz); Potenza massima 11 dBm
- BLTE@ 2,4 GHz (2402 - 2480 MHz); Potenza massima 6 dBm

Con la presente LUIGI LAVAZZA S.p.A. dichiara che questa macchina è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/UE, la dichiarazione completa è disponibile all'indirizzo: www.lavazza.com.

Non vi sono restrizioni per la commercializzazione della macchina in tutti i paesi dell'Unione Europea.

CARATTERISTICHE TECNICHE

- **Voltaggio:** 220-240V / 50-60Hz
- **Potenza totale:** 1500W
- **Dimensioni:** lunghezza 440 mm
larghezza 215 mm
altezza 350 mm
- **Peso:** 4.5 kg
- **Serbatoio:** 1,1 L - Estraibile
- **Materiali:**
Corpo: ABS + Metallo
Griglia: Metallo verniciato
- **Cavo:** 90 cm. Schuko

LAVAZZA
www.lavazza.com

Il produttore si riserva il diritto d'apportare qualsiasi modifica senza preavviso.

Luigi Lavazza S.p.A. - Via Bologna 32, 10152 Torino - Italia

Instruction manual Extended LM960 ALEXA
Cod. PKG00000795. - Rev. D - Ed. 03-21